

## INFORMATIVA PRIVACY CONTATTI

In questa pagina le Aziende appartenenti al Gruppo Alberghiero denominato **ZANHOTEL**, dunque **ZANHOTEL SRL**, **REGINA HOTEL SRL**, **HOTEL TRE VECCHI SRL**, **HOTEL EUROPA SRL**, **HOTEL & MEETING CENTERGROSS** di **REGINA HOTEL SRL** descrivono le modalità di trattamento dei Suoi dati personali inviati mediante il modulo (il "Modulo") presente alla pagina dei contatti <http://www.zanhotel.it> di questo sito (il "Sito").

Se dovesse avere dei dubbi potrà contattarci a [privacy@zanhotel.it](mailto:privacy@zanhotel.it)

### PERCHÉ QUESTA INFORMATIVA?

A partire dal 25 maggio 2018 in tutti gli Stati dell'Unione europea si applicano nuove regole sulla privacy, imposte dal Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, che d'ora in poi chiameremo RGPD), oltre che da leggi nazionali.

Il RGPD prevede una maggiore tutela degli utenti e impone nuovi obblighi e responsabilità a carico di chi tratta dati personali, anche acquisiti attraverso i siti web.

Per saperne di più sul RGPD può consultare l'utile e approfondita [Sezione a cura del Garante italiano per la Protezione dei Dati Personali](#): la aiuterà a comprendere meglio le nuove regole e a conoscere i Suoi diritti.

Un principio fondamentale è quello della trasparenza: gli utenti devono sapere in anticipo, in modo chiaro e completo quali informazioni personali saranno raccolte, chi le tratterà, per quali motivi e per quanto tempo, se saranno utilizzate per scopi commerciali, oppure per scopi di profilazione, se saranno comunicate a terzi, ecc. e poter controllare in modo efficace la gestione dei propri dati.

Questa informativa è fornita in conformità [all'articolo 13 del RGPD](#) e si ispira anche alle Linee Guida del Gruppo Articolo 29 sulla [Trasparenza](#).

L'informativa è rivolta agli utenti che compilano il modulo di contatto per inviare messaggi a degli Hotel del Gruppo Alberghiero **ZANHOTEL** comparenti nel sito.

Nel ricevere il Suo messaggio e rispondere alla Sua richiesta di informazioni, degli Hotel del Gruppo Alberghiero **ZANHOTEL** tratteranno i Suoi dati personali che Lei volontariamente invierà. Nel seguito troverà dettagliate informazioni su come saranno gestiti questi dati.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO E CONTATTI

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali forniti attraverso il Modulo è uno degli Alberghi appartenenti al Gruppo ZANHOTEL dunque **REGINA HOTEL SRL**, **HOTEL TRE VECCHI SRL**, **HOTEL EUROPA SRL**, **HOTEL & MEETING CENTERGROSS** di **REGINA HOTEL SRL**, **ZANHOTEL SRL** accessibile ai seguenti contatti, Via dei Mille 5 – 40121 Bologna (BO) – (Italia)

E-mail - [privacy@zanhotel.it](mailto:privacy@zanhotel.it)

PEC – [zanhotel@pec.zanhotel.it](mailto:zanhotel@pec.zanhotel.it)

### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RPD)

Gli Hotel del Gruppo alberghiero **ZANHOTEL** nomineranno un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) nei termini di legge e ne daranno comunicazione al Garante privacy e agli utenti attraverso la Privacy Policy del Sito [www.zanhotel.it](http://www.zanhotel.it)

### TIPI DI DATI TRATTATI

Oltre a quanto specificato nella Privacy Policy del Sito per i dati di navigazione ed i messaggi di posta elettronica, attraverso il Modulo richiederà l'invio del Suo nome e indirizzo e-mail, il cui conferimento è requisito necessario per rispondere alle Sue richieste, nonché gli eventuali altri dati personali che Lei inserirà spontaneamente nel Suo messaggio.

Qualora Lei li inserisca volontariamente e spontaneamente nel Modulo, tali dati potrebbero anche appartenere a categorie particolari, ex art. 9 del G.D.P.R., (ossia quelle informazioni idonee a rivelare l'origine razziale, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, opinioni politiche, adesione a partiti, sindacati od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e orientamento sessuale).

L'albergo da Lei prescelto fra quelli del Gruppo alberghiero **ZANHOTEL** comparenti nel sito [www.zanhotel.it](http://www.zanhotel.it) tratterà questi dati solo con il Suo consenso, con la massima riservatezza, nel rispetto della normativa vigente e per le esclusive finalità specificate nel seguito.

## FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati acquisiti da ognuno degli Hotel del Gruppo alberghiero **ZANHOTEL** attraverso il Modulo saranno trattati solo per quanto necessario al fine di rispondere alle Sue richieste.

La base giuridica del trattamento di tali dati è il Suo consenso espresso come interessato, acquisito in conformità al RGPD.

### Comunicazioni commerciali

I dati personali da Lei forniti attraverso il Modulo non saranno trattati per scopi commerciali, pubblicitari, o per indagini di mercato, ecc. a meno che Lei non ce lo chieda espressamente.

Se lo desidera, potrà ricevere dal Gruppo Alberghiero **ZANHOTEL** aggiornamenti su propri servizi e novità, cliccando su questo [link](#) per aderire al servizio di mail marketing del Gruppo Alberghiero **ZANHOTEL**. Prima di prestare il Suo consenso, Lei sarà debitamente informato del fatto che il Gruppo Alberghiero **ZANHOTEL**, in conformità a quanto previsto dagli artt. 13 G.D.P.R. ed artt. 8 e 9 del D.Lgs. 70/03, potrà inviare all'indirizzo e-mail messaggi a contenuto commerciale e/o promozionale relativi ai propri servizi o alle attività organizzate.

Se Lei acconsentirà all'invio di comunicazioni commerciali potrà, in qualunque momento, decidere di revocare il Suo consenso. In tal caso il Gruppo Alberghiero **ZANHOTEL** si asterrà dall'inviare comunicazioni future.

Le ricordiamo che la revoca, come previsto dal RGPD, non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso precedentemente prestato.

Revocare il proprio consenso sarà possibile con le stesse, semplici modalità con cui è stato fornito.

## DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati inviati mediante il Modulo saranno trattati esclusivamente da:

- addetti e collaboratori del Gruppo Alberghiero **ZANHOTEL**
- fornitori di servizi informatici
- fornitori di servizi e-mail
- fornitori di servizi legati alla gestione e al funzionamento del Sito
- eventuali addetti a occasionali operazioni di manutenzione e riparazione.
- fornitori di servizi di cloud
- fornitori di servizi di hosting e server virtuali,
- fornitore del software gestionale fornitori di servizi di connettività e telefonia
- fornitori di servizi di chat e comunicazione (attualmente Skype, Whatsapp)
- fornitori di servizi di mailing list
- fornitori di servizi di trasferimento file
- fornitori di servizi di assistenza da remoto
- social network (attualmente Facebook, Instagram, Twitter, G+)
- fornitori piattaforme OTA

I dati non saranno comunicati ad altre categorie di soggetti, né saranno in alcun modo diffusi o resi pubblici.

Potranno essere comunicati alle Autorità competenti se previsto dalla normativa vigente o su richiesta di soggetti legittimati.

## INTENZIONE DI TRASFERIRE I DATI A UN PAESE TERZO O A UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

I Suoi dati potranno essere trasferiti su server ubicati in Paesi extra-UE, qualora i fornitori di servizi informatici e i programmi impiegati dal Gruppo Alberghiero **ZANHOTEL** lo prevedano o impieghino tecnologia di cloud computing che per sua stessa natura non può ubicare con certezza dove sia allocato il Suo dato.

Ai sensi di legge, si fa presente che allo stato attuale la Commissione europea ha previsto una decisione di adeguatezza solo per un numero limitato di Stati (Andorra, Argentina, Australia, PNR, Canada, Faer Oer, Guernsey, Isola di Man, Israele, Jersey, Nuova Zelanda, Svizzera, Uruguay) e che quindi i Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti dai Servizi utilizzati (es. Skype, Gmail) anche a Paesi per i quali non è stata pubblicata una tale decisione di adeguatezza, né allo stato attuale il Gruppo Alberghiero **ZANHOTEL** è in grado autonomamente di fornire garanzie appropriate.

Tuttavia, Le ricordiamo che il Gruppo Alberghiero **ZANHOTEL** ha selezionato attentamente solo fornitori di servizi in grado di offrire un elevato livello di sicurezza e protezione dei dati personali.

## PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali da Lei forniti con la compilazione del Modulo saranno conservati solo per il tempo necessario a darLe un riscontro e saranno successivamente distrutti, a meno che Lei non acconsenta alla loro conservazione per scopi ulteriori, come ad esempio l'avvio di un rapporto commerciale. In tal caso, Le sarà fornita apposita, specifica informativa.

## I SUOI DIRITTI COME INTERESSATO

La informiamo che, in qualità di Interessato, ha tutti i diritti a Lei spettanti previsti dal RGPD:

Diritto di Accesso ([art. 15](#)),

Diritto di Rettifica ([art. 16](#)),

Diritto alla Cancellazione (c.d. "Diritto all'oblio") ([art. 17](#)),

Diritto di Limitazione di trattamento ([art. 18](#)),

Diritto a che il Titolare notifichi la rettifica o la cancellazione ai destinatari ([art. 19](#)),

Diritto alla Portabilità dei dati ([art. 20](#)),

Diritto di Opposizione ([art. 21](#)).

Ha inoltre il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al trattamento dei dati, la revoca ha effetto dal momento in cui il Gruppo Alberghiero **ZANHOTEL** ne verrà a conoscenza.

Le ricordiamo che la revoca, come previsto dal RGPD, non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso precedentemente prestato.

In alcune ipotesi (cancellazione, limitazione, opposizione) l'esercizio dei Suoi diritti potrebbe non rendere più possibile, in tutto od in parte, dare seguito alle Sue richieste formulate mediante il Modulo, né l'erogazione di eventuali prestazioni e/o servizi a Suo favore.

Tutti i diritti descritti sono esercitati con richiesta rivolta senza formalità oppure via mail all'indirizzo [privacy@zanhotel.it](mailto:privacy@zanhotel.it) a Gruppo Alberghiero **ZANHOTEL**, anche per il tramite di un incaricato, alla quale è fornito idoneo riscontro senza ritardo.

## DIRITTO DI REVOCARE IL CONSENSO

L'interessato ha sempre la facoltà di revocare il proprio consenso precedentemente accordato, nello stesso modo in cui lo ha espresso, o comunque a mezzo e-mail, inviando la revoca al seguente indirizzo [privacy@zanhotel.it](mailto:privacy@zanhotel.it).

La e-mail avrà effetto recettizio e pertanto consentirà al ricevimento della stessa di procedere alla interruzione di ogni trattamento e alla comunicazione ad ogni responsabile o sub responsabile di adeguarsi in tal senso.

Le ricordiamo che l'eventuale revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

## DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO A UN'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Ogni interessato ha la facoltà in caso di violazione consumata a pregiudizio dei propri diritti e delle proprie libertà di procedere al reclamo da formulare al Garante via web attraverso la compilazione dell'apposito modulo, disponibile sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

## OBLIGATORIETÀ E NECESSITÀ DI FORNIRE I PROPRI DATI

L'utente è libero di fornire i propri dati personali richiesti dal Modulo. Tuttavia, il Suo nome e l'indirizzo e-mail sono necessari per poterLe rispondere.

Il mancato conferimento dei dati richiesti, ossia nome e indirizzo e-mail, comporterà l'impossibilità di fornire riscontro alla Sua richiesta.

## PROFILAZIONE E PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

I dati da lei spontaneamente e volontariamente forniti mediante la compilazione del Modulo non saranno utilizzati per scopi di profilazione, né per attivare processi decisionali automatizzati.

## MISURE DI SICUREZZA

Il Titolare adotta adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative, in conformità a quanto disposto dal RGPD al fine di ridurre al minimo i rischi che incombono sui Suoi dati personali, quali la distruzione o perdita, anche



accidentale, l'accesso non autorizzato o il trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta, come definite nella presente Informativa.

## **MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati sarà effettuato in conformità con quanto previsto dall'art. 32 del RGPD e avverrà mediante l'ausilio di mezzi informatici e telematici, oltre che manuali e cartacei.

I dati saranno conservati in archivi elettronici e cartacei in modo da consentire, laddove necessario, l'individuazione e la selezione di dati aggregati, per il tempo non eccedente la durata e le necessità di trattamento definita nell'informativa resa alla raccolta del dato dell'interessato.

A seguito di controlli periodici il Titolare verificherà la stretta pertinenza e la non eccedenza dei dati raccolti rispetto agli obblighi e alle finalità del trattamento.

## **REGOLE DI CONDOTTA - COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

Al fine di ottemperare a quanto previsto dalla normativa vigente, nell'ipotesi in cui Lei utilizzi impropriamente il Modulo al fine di commettere illeciti e/o porre in essere qualsivoglia condotta penalmente perseguibile, il Gruppo Alberghiero **ZANHOTEL** si riserva di informare la Pubblica Autorità, nel pieno rispetto della legge.

## **MODIFICHE ALLA PRIVACY POLICY**

La presente Informativa potrà essere modificata in occasione di nuove funzionalità aggiunte ai Servizi del Sito o a seguito di commenti e suggerimenti inviati dai nostri utenti.

La stessa Informativa può essere modificata in qualsiasi momento con la pubblicazione di una versione aggiornata sulla pagina Contatti del Sito, efficace dalla data di decorrenza della pubblicazione della stessa.

Qualora la presente Informativa dovesse cambiare durante il periodo in cui saremo in contatto con Lei, provvederemo debitamente a informarla.